

SYNTHÈSE DU RAPPORT DE MISSION/RSE 2024



Consultez le Rapport de Mission/RSE complet

Notre raison d'être est :

« Contribuer à la transition énergétique, environnementale et numérique des bâtiments, des villes et des territoires. »

ENGAGEMENT #1

Déployer des projets compatibles avec la neutralité carbone à 2050.

ENGAGEMENT #2

Produire des projets répondant aux enjeux d'adaptation au changement climatique.

ENGAGEMENT #3

Mettre en œuvre des solutions innovantes permettant le passage à l'action de nos clients.

ENGAGEMENT #4

Être exemplaire au sein de notre entreprise au travers d'une démarche RSE ambitieuse.

LES MOMENTS FORTS DE 2024

Extension et généralisation de la mission à l'ensemble du groupe ALTYN.

- **Mai** : Audit Société à Mission ALTEREA et Audit LUCIE ALTYN réalisés avec succès.
- **Septembre** : Inscription de la raison d'être dans les statuts de toutes les filiales du groupe.
- **Décembre** : Inscription de la raison d'être et de la mission dans les statuts d'ALTYN.

NOS GRANDES RÉUSSITES

- Structuration d'un **Comité de Mission** engagé, moteur d'amélioration continue au service de nos objectifs environnementaux et sociaux.
- Création d'une **Direction RSE** unifiée.
- Poursuite d'une **RSE interne exemplaire**, valorisée par un score remarquable de 864 / 1000 dans le cadre de la labellisation LUCIE.
- Mise en place d'évaluations **extra-financières** récurrentes des projets ALTEREA.
- **Déploiement de notre mission** réussi au sein de la filiale ALTERESCO.

NOS ENJEUX À VENIR

- **Poursuivre** le déploiement de notre mission au sein d'AVELTYS, CYRISEA, BECIA, DUJARDIN, A2MO, OMNIA Numérique, OMNIA Ingénierie.
- **Agréger** les indicateurs des filiales au niveau du groupe ALTYN.
- **Anticiper** les exigences de la CSRD.

Tableau des impacts de la mission

ENGAGEMENTS	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	INDICATEURS DE PERFORMANCE	2021	2022	2023	2024
1 DÉPLOYER DES PROJETS COMPATIBLES AVEC LA NEUTRALITÉ CARBONE À 2050	Objectif Opérationnel OO1 Prioriser la sobriété et l'efficacité énergétique	Part des projets rénovés en étiquette A et B (% CA)	35	46	54 47	53 48
	Objectif Opérationnel OO2 Privilégier le choix d'une énergie décarbonée	Part des projets avec proposition de mise en place d'ENR&R (%CA)	57	67	65 65	77 74
	Objectif Opérationnel OO3 Réduire l'impact carbone de l'acte de construire et rénover	Part des projets avec proposition de matériaux biosourcés (%CA)	29	26	42 38	52 46
2 PRODUIRE DES PROJETS RÉPONDANT AUX ENJEUX D'ADAPTATION AU CHANGEMENT CLIMATIQUE	Objectif Opérationnel OO4 Participer à la résilience des territoires et des populations	Part des projets avec mise en œuvre de mesures en faveur de la biodiversité (%CA)	N.C.	18	20	24 22
	Objectif Opérationnel OO5 Optimiser la gestion de l'eau dans nos prescriptions	Part de projets avec préconisations d'économies d'eau (%CA)	3	18	16 19	30 25
3 METTRE EN ŒUVRE DES SOLUTIONS INNOVANTES PERMETTANT LE PASSAGE À L'ACTION DE NOS CLIENTS	Objectif Opérationnel OO6 Renouveler le modèle organisationnel de l'écosystème du bâtiment et des territoires	Nombre de projets analysant la faisabilité de la mise en œuvre d'une garantie de performance énergétique, carbone ou ENR	4	8	16	27 24
	Objectif Opérationnel OO7 Participer à la transition digitale du monde du bâtiment et de l'énergie	Part de projets avec usage d'outils de gestion digitaux (%CA)	7	14	15 10	19 11
4 ÊTRE EXEMPLAIRE AU SEIN DE NOTRE ENTREPRISE AU TRAVERS D'UNE DÉMARCHE RSE AMBITIEUSE	Objectif Opérationnel OO8 Construire nos projets de manière exemplaire	Taux de satisfaction client (%)			89 80	92 80
	Objectif Opérationnel OO9 Être responsable au quotidien	Bilan Carbone Interne (gCO ₂ e/€ de CA)		33	22	21
	Objectif Opérationnel OO10 Bien vivre ensemble	Taux de satisfaction collaborateur (%)	78	85	87 85	90 85

LÉGENDE

OBJECTIFS

RÉSULTATS

Synthèse ALTERESCO

ENGAGEMENT #1

Déployer des projets compatibles avec la neutralité carbone à 2050.

- 74 % des projets sont à énergie positive (E=0) avec engagement en exploitation.
- 90 % des projets intègrent des matériaux biosourcés.

ENGAGEMENT #2

Produire des projets répondant aux enjeux d'adaptation au changement climatique.

- 74 % des projets ont fait l'objet d'un diagnostic biodiversité qui a abouti à la prise en compte de la biodiversité en chantier et en projet.
- 40 % des projets incluent l'optimisation de la gestion de l'eau.

ENGAGEMENT #3

Mettre en œuvre des solutions innovantes permettant le passage à l'action de nos clients.

- 79 % des chantiers ont eu recours au Lean Management.
- 87 % des projets ont recours à la mise en œuvre de solutions hors-site.

ENGAGEMENT #4

Être exemplaire au sein de notre entreprise au travers d'une démarche RSE ambitieuse.

- 100 % de clients satisfaits.
- 7 gCO₂e/€ de CA comme bilan carbone interne.
- 95 % de collaborateurs satisfaits.

AVIS DU COMITÉ DE MISSION SUR LE DÉPLOIEMENT ALTERESCO

« La mission, bien que pensée et rédigée initialement pour la filiale ALTEREA, constitue un cadre parfait pour ALTERESCO Opérations Globales, qui semble déjà se l'être pleinement appropriée. La filiale a su l'ajuster à ses besoins, dans l'objectif de permettre à ALTERESCO de porter des projets innovants de massification de la rénovation, notamment grâce à la construction hors-site et à la digitalisation des pratiques. Les références récentes d'ALTERESCO présentent une valeur environnementale et sociétale exceptionnelles dans un cadre expérimental. Dans un contexte de marché pas forcément reproductible dans les prochaines années, elles devront être perçues comme des exemples à suivre pour les projets à venir. »



Synthèse des autres filiales

AVIS DU COMITÉ DE MISSION SUR LE DÉPLOIEMENT EN FILIALE

« Il est désormais évident que le changement de périmètre de la Mission, de la filiale ALTEREA vers ALTYN et l'ensemble de ses filiales, est en cours. Les premières actions de présentation et de sensibilisation des collaborateurs ont été engagées, et les filiales ont identifié les modalités de leur contribution à la Mission au travers de feuilles de route individuelles : le cap est désormais fixé. »





Martin GANDON et Emmanuel SAULOU sont absents de la photographie.



Le comité se réjouit de voir la démarche de société à mission, initialement engagée dans la filiale ALTEREA, déployée progressivement, avec la même rigueur, dans l'ensemble du groupe ALTYN.

Cette démarche, véritable boussole du groupe, lui permet de garder le cap de sa raison d'être en tenant ses engagements tout en adaptant son rythme de progrès au contexte économique et politique actuellement moins favorable.

Le comité se réjouit de voir la performance très satisfaisante de 2024 sur l'ensemble des indicateurs, les points de vigilance signalés en fin 2023 ayant été réglés, démontrant ainsi une forte mobilisation des équipes.

Le niveau de coopération entre les membres du comité et les équipes

et la qualité des documents de travail fournis restent très bons. Le comité peut ainsi correctement remplir sa mission.

Le comité suggère de poursuivre les efforts de communication auprès des collaborateurs sur la démarche SAM qui donne du sens au travail de chacun et doit être un facteur d'adhésion et de fierté partagée.

Il recommande aussi de maintenir une attention rigoureuse sur le suivi des coûts et des bénéfices liés à la démarche de Société à Mission et d'assurer une complémentarité efficace entre cette démarche et les obligations futures liées à la CSRD.



**Avis général
du Comité de Mission**