



2022
RAPPORT
D'ACTIVITÉ



PERFORMANCES
POSITIVES

Engagés, pour des bâtiments
& des territoires durables.

SOMMAIRE

ÉDITO	4 - 5
UN GROUPE ET DES SOCIÉTÉS COMPLÉMENTAIRES ALIGNÉS SUR UN PROJET COMMUN	6 - 7
LES MEMBRES DU CODIR ET DU COMITÉ DE MISSION	8
ALTYN : ACTEUR DE L'ÉNERGIE ET DU CLIMAT	9
2022 : UNE ANNÉE RICHE EN NOUVEAUTÉS	10 - 11
ALTYN : 5 FILIALES COMPLÉMENTAIRES	12 - 16
- ALTEREA : l'énergie pour influence	12
- BECIA : la culture de l'ingénierie au service des travaux	13
- CYRISEA : l'énergie connectée	14
- AVELTYS : le spécialiste de l'exploitation performancielle des immeubles tertiaires	15
- ALTERESCO : une offre globale au service des économies d'énergie et de carbone	16
AGIR - VISION STRATÉGIQUE ET DÉMARCHE RSE	17
- La vision stratégique du groupe ALTYN sur 5 ans	18 - 19
- ALTEREA est Société à Mission	20
- Une politique RSE interne ambitieuse et impliquante	21 - 22
DÉVELOPPER - UN GROUPE QUI INNOVE ET S'ENGAGE	23
- La Direction des Métiers : un pôle d'experts et un incubateur dédié aux offres de demain	24
- La Fabrique : le pôle innovation d'ALTYN	25
- La qualité de service : préoccupation centrale du groupe	26 - 27
- L'engagement de résultat comme objectif	28
RÉHABILITER - ACTEUR INCONTOURNABLE DE LA RÉHABILITATION	29
- Une maîtrise historique de la réhabilitation	30
- ALTYN : précurseur de la massification de la rénovation énergétique	31
- Un positionnement complet sur l'ensemble de la chaîne de valeur	32
FÉDERER - FÉDÉRATEUR DE TALENTS	33
- ALTYN, toujours à la recherche de nouveaux talents !	34-36
PERFORMER - UNE PERFORMANCE CROISSANTE DANS LE TEMPS	37
- Les chiffres financiers et extra-financiers 2022	38 - 39



Alban Lapierre
Président d'ALTYN



QUE RETENEZ-VOUS DE L'ANNÉE 2022 ? POUR LA FILIÈRE ? POUR ALTYN ET SES FILIALES ?

Tout comme les années précédentes, 2022 a été une grande année de développement et de structuration pour ALTYN sur un marché du bâtiment et de l'énergie qui a confirmé ses profondes mutations.

Je retiens en particulier les 145 collaborateurs que nous avons accueillis dans le groupe, les 24 salariés qui ont vécu une évolution de poste et les 11 managers qui ont rejoint la nouvelle communauté des managers. Cette dynamique est incontestablement le moteur du groupe en 2022.

QUEL REGARD PORTEZ-VOUS SUR LA PERFORMANCE GLOBALE DU GROUPE ?

En 2022, le groupe a vu son chiffre d'affaires consolidé croître de plus de 30% pour atteindre 64.5 M€.

Cette bonne performance économique repose sur l'ensemble des équipes, commerce et production, mais aussi toutes les fonctions supports qui contribuent à la création de valeur. La rentabilité de nos opérations reste le moyen le plus fiable pour financer un développement de manière indépendante.

Mais la réussite du groupe ne doit pas être exclusivement analysée sur ses aspects financiers. Notre performance prend désormais en compte la satisfaction des intérêts de toutes nos parties prenantes, collaborateurs et clients en particulier, et ceci dans le cadre de limites planétaires qui ne font désormais plus débat. Aujourd'hui, nous intégrons aux côtés des critères financiers, des critères environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) exigeants.

JUSTEMENT, COMMENT SE TRADUIT L'ENGAGEMENT DU GROUPE EN MATIÈRE DE PERFORMANCE EXTRA-FINANCIÈRE ?

La raison d'être du groupe est de contribuer à la transition énergétique, environnementale et numérique des bâtiments, des villes et des territoires. Notre but principal est de favoriser un passage à l'acte sécurisé et réussi de nos clients en faveur de la mise en place d'actions de performance énergétique sur leur patrimoine immobilier.

Concrètement, cela passe par la mise en œuvre de 2 politiques RSE distinctes et complémentaires : la RSE Interne et la RSE Métiers.

La RSE Métiers repose sur les impacts (énergétiques, environnementaux et sociaux) positifs générés par les projets que nous déployons chez nos clients et qui leur permettent de réduire leurs consommations énergétiques et de limiter leurs émissions de gaz à effet de serre.

La RSE Interne passe par la maîtrise rigoureuse de nos propres impacts, et consacre la RSE comme le point de passage systématique de toutes les décisions des entités du groupe. Nos objectifs sont en particulier de réduire nos émissions de gaz à effet de serre de 25% d'ici 2025 et de 50% à 2030 par salarié en équivalent temps plein, pour atteindre la neutralité carbone en 2050.

QUELS SONT LES GRANDS OBJECTIFS D'ALTYN EN 2023 ?

Notre domaine d'intervention est aujourd'hui tirillé par des signaux antagonistes.

D'un côté, la construction neuve et de la promotion immobilière font face à une crise majeure liée à l'augmentation des taux d'intérêt, à la solvabilité des ménages ou à l'augmentation des coûts des matières premières.

De l'autre, le secteur de la performance énergétique des bâtiments, avec la réhabilitation énergétique et l'usage de ressources décarbonées. Tous deux explosent et s'inscrivent durablement comme des activités économiques à très fort potentiel.

Le groupe ALTYN est positionné sur son marché depuis plus de 18 ans et n'a pas dévié de sa vocation. Nous disposons aujourd'hui de toutes les qualités pour tirer le meilleur parti d'un marché qui va continuer à se développer dans les prochaines années et sur un temps long.

Pour toutes les entités du groupe, l'année 2023 va donc être consacrée à prendre des positions sur chacun des marchés de la chaîne de valeur, et en particulier sur la mise en œuvre des offres globales de services énergétiques destinées à participer à la massification de la réhabilitation énergétique du patrimoine immobilier.



Un groupe et des sociétés complémentaires alignés sur un projet commun

La vocation d'ALTYN est de concevoir, construire, réhabiliter et exploiter les bâtiments, les équipements et les réseaux de manière durable pour :

- > qu'ils consomment **moins d'énergie**,
- > qu'ils émettent **moins de gaz à effet de serre**,
- > qu'ils soient **plus sains et plus confortables** pour les utilisateurs finaux.

Pour servir sa vocation, ALTYN met en œuvre les principales orientations suivantes :

Intervention sur une large gamme de leviers pour limiter les consommations énergétiques et les émissions de gaz à effet de serre des bâtiments.

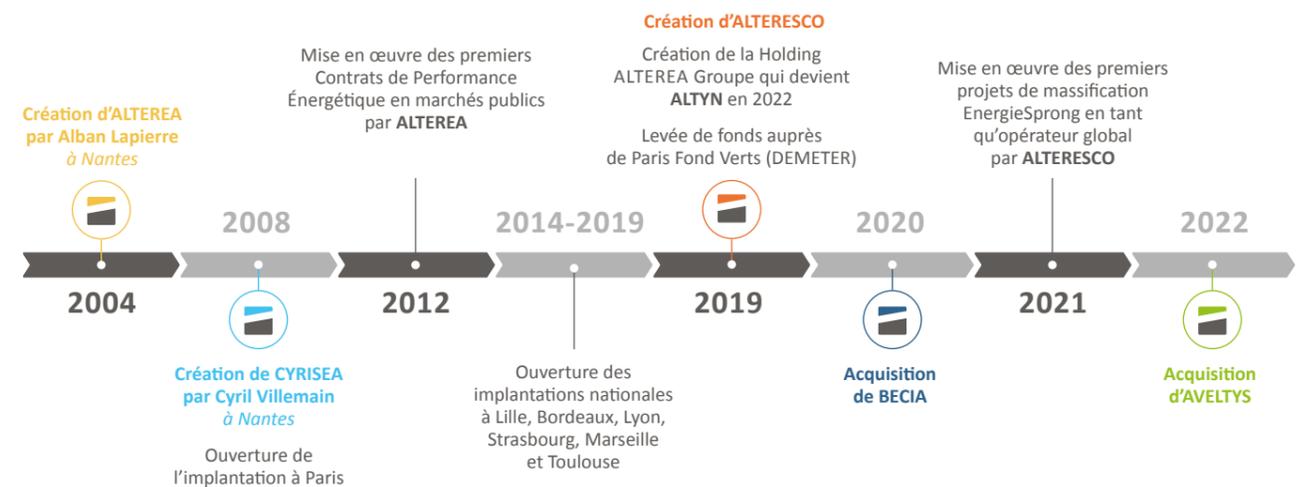
Création d'une organisation alternative et agile, avec intégration en un même lieu de savoir-faire pluridisciplinaires offrant des solutions globales et efficaces.

Indépendance vis-à-vis des grands acteurs de la construction et de l'énergie, pour être en mesure de proposer systématiquement les solutions les plus adaptées aux besoins des clients.

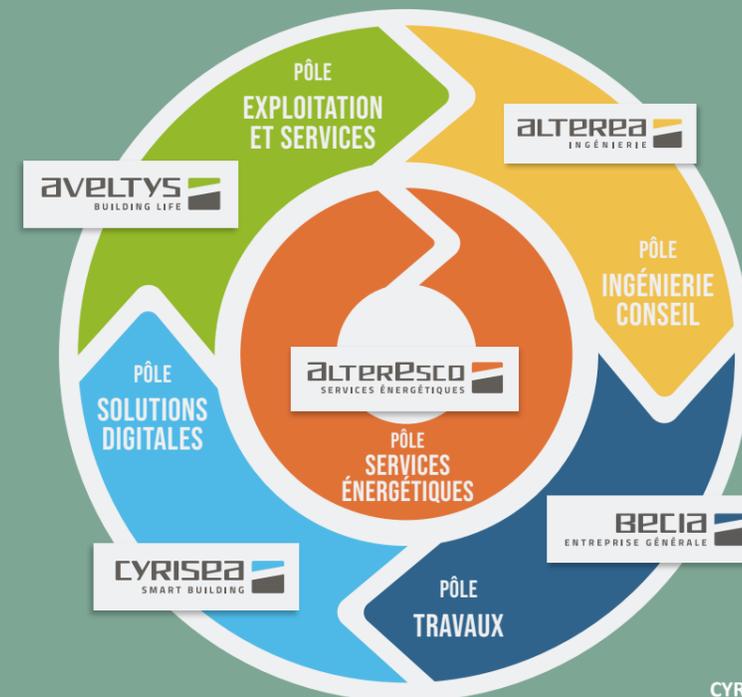
Mise en œuvre de méthodes et d'outils favorisant l'efficacité et la reproductibilité du service, dans le but de garantir les performances et de s'engager auprès des clients.

Innovation des services et des techniques, considérant que la plupart des solutions pour réduire les consommations énergétiques et limiter les émissions de gaz à effet de serre doivent encore être imaginées.

ALTYN, de la création d'ALTEREA à aujourd'hui



ALTYN, 5 pôles métiers



Le groupe ALTYN couvre l'ensemble du cycle de vie d'un bâtiment via ses 5 pôles :

• **INGÉNIERIE CONSEIL :** ALTEREA intervient comme ingénieur-iste pour la transition énergétique et environnementale des bâtiments en réhabilitation, en construction et en exploitation.

• **TRAVAUX :** BECIA est une entreprise générale du bâtiment intervenant sur des opérations de réhabilitation TCE en Île-de-France en ERP et en logements.

• **SOLUTIONS DIGITALES :** CYRISEA intervient en ingénierie et intégration de systèmes digitaux de gestion liés à la performance énergétique et environnementale des bâtiments.

• **EXPLOITATION & SERVICES :** AVELTYS regroupe des compétences en expertise immobilière, gestion énergétique, solutions technologiques appliquées aux bâtiments ainsi qu'en management des services associés à l'immeuble et à ses utilisateurs.

• **SERVICES ÉNERGÉTIQUES :** ALTERESCO est un contractant général « alternatif » qui porte des projets globaux de réhabilitation au travers de Contrats de Performance Énergétique (conception, travaux, exploitation, garantie de résultats).



Les membres du CODIR et du comité de mission



MEMBRES DU CODIR

- Alban Lapierre**
Président d'ALTYN
- Guillaume Parisot**
Directeur d'AVELTYS
- Cyril Villemain**
Directeur Général d'ALTYN et Directeur d'ALTEREA
- Florent Deroche**
Directeur de CYRISEA
- Stéphane Madec**
Directeur Administratif et Financier d'ALTYN
- Jérémy Robert**
Directeur d'ALTERESCO
- Sophie Lapiere**
Directrice de la Communication, du Marketing et de la RSE d'ALTYN
- Ludovic Jacob**
Directeur des Systèmes d'Information et du Numérique d'ALTYN
- Florence Cinotti**
Directrice des Métiers d'ALTYN
- Ralitsa Boneva**
Directrice des Ressources Humaines d'ALTYN

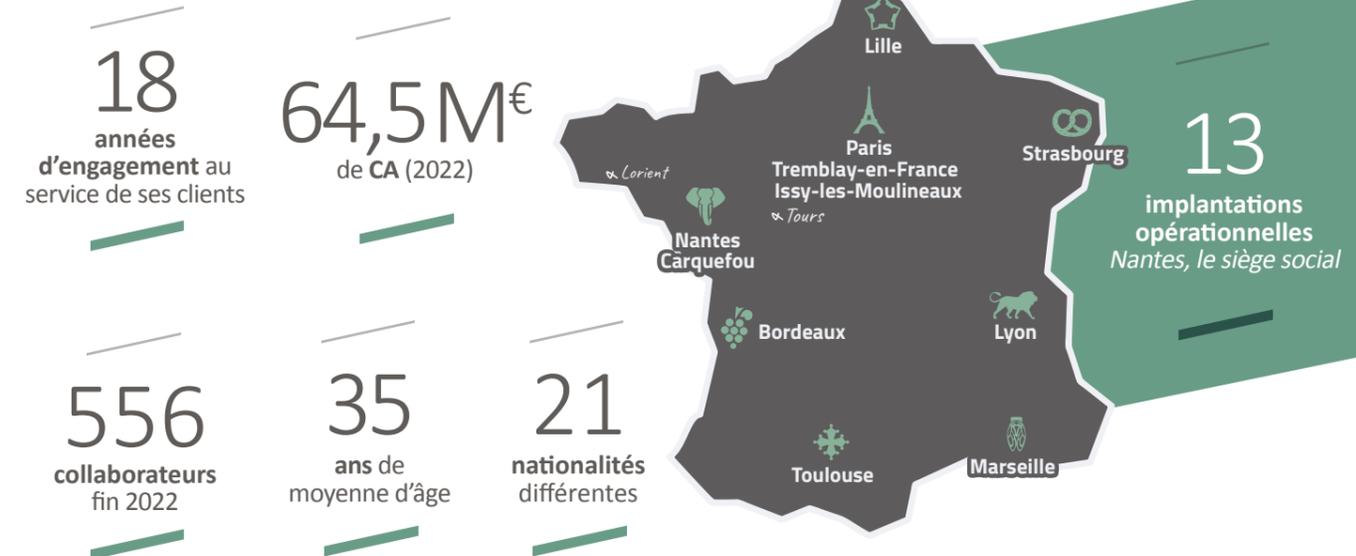


COMITÉ DE MISSION

- DE METER** PARIS FONDS VERT
Lionel Cormier
Actionnaire via Paris fonds vert
- LexCity** avocats
Olivier Ortega
Avocat expert en efficacité énergétique
- CODA** ARCHITECTES
Philippe Lair
Architecte
- LE FRANCAIS** témoin des pôles
Jacques Petry
Président et Président du Comité
- ekopolis**
Véronique Pappe
Directrice
- RESTORIA**
Emmanuel Saulou
Président
- ALTEREA** INGÉNIERIE
Clarisse Taupin - Collaboratrice (CSE)
Kévin Goff - Collaborateur
Martin Gandon - Collaborateur (COPIL RSE - Plan Climat)

Acteur de l'énergie et du climat

ALTYN est un groupe indépendant engagé dans le conseil, l'ingénierie, les services et les travaux liés à la transition énergétique, environnementale et numérique des bâtiments et des territoires.



4 valeurs animent le groupe :

- L'ENGAGEMENT** (Icon: Handshake)
Convaincre et aller jusqu'au bout pour :
 - > La transition énergétique, environnementale et numérique.
 - > Nos équipes et nos clients.
 - > Des résultats mesurables et garantis.
- L'ÉTHIQUE** (Icon: Scales)
Éclairer et mobiliser au travers de :
 - > Nos convictions.
 - > Notre indépendance.
 - > La transparence dans nos relations.
- L'EXIGENCE** (Icon: Target)
Accompagner et innover dans :
 - > Nos méthodes et process de travail.
 - > Le pilotage de nos projets.
 - > Les objectifs à atteindre.
- L'EMPATHIE** (Icon: Atom)
Écouter et rassurer :
 - > Au sein de nos équipes, une vraie cohésion, de la solidarité et de la bienveillance.
 - > Auprès de nos clients et partenaires, une véritable écoute et beaucoup de pédagogie.



Les Faits marquants > 2022, une année riche en nouveautés

Avril > Septembre 2022



Les 2 premières éditions de la semaine des étudiants engagés

La Direction des Ressources Humaines a organisé une série de webinaires, animée par les collaborateurs, destinée à un public de jeunes étudiants afin qu'ils apprennent à connaître les différents métiers du groupe. L'objectif de leur donner envie de rejoindre le groupe a été atteint car plus de 100 étudiants inscrits ont déposé leur candidature à la suite de l'événement. L'expérience sera renouvelée en 2023 !



Un engagement auprès de Team for the Planet

ALTYN s'engage auprès de Team for the Planet pour soutenir la création d'entreprises qui luttent contre le dérèglement climatique. Dans un premier temps, ALTYN a choisi de faire un don de 10 000 € à Team for the Planet et ainsi devenir actionnaire de ces initiatives innovantes. Pour soutenir ses collaborateurs dans leur engagement, ALTYN a ensuite choisi d'abonder de 1 € pour chaque euro investi par les collaborateurs. Aujourd'hui, presque 15 000 € ont déjà été investis.



Lancement de la communauté des Managers ALTYN !

Le développement du groupe et la structuration des équipes nécessitent une organisation managériale solide. Dans ce cadre, ALTYN a souhaité inaugurer de manière officielle la création de sa communauté des Managers en les conviant à un séminaire de 2 jours en juin. Ateliers, conférences, moments de détente et festifs et rallye sur l'environnement ont animé ces deux journées. Ils ont hâte de se retrouver en 2023 !



ALTERESCO a inauguré son premier projet parisien

ALTERESCO a inauguré son premier chantier parisien situé rue Jenner à Paris (13^e) en présence de Jérôme Coumet, Maire du 13^e arrondissement, de Frédéric Mira, Directeur Groupe Rénovation Durable et Innovation chez Immobilière 3F, de quelques collaborateurs ALTYN, des partenaires (ESTB, A²R Concept) ainsi que des locataires. Ce moment a été l'occasion de mettre en avant les enjeux et la réussite de ce projet qui a permis de réduire de 50% la consommation énergétique des 40 logements et d'aller directement à la rencontre des locataires.



ALTEREA Groupe est devenu ALTYN !

ALTEREA Groupe a été créé en 2019 afin de fédérer les différentes entités, ALTEREA, CYRISEA, ALTERESCO puis BECIA et ALVETYS, et donner une vraie cohérence aux métiers. En 2022, le moment était venu que le groupe acquiert sa propre identité. C'est ainsi que le 1^{er} juillet, ALTEREA groupe est devenu ALTYN.



ALTYN se développe sur la massification de la rénovation énergétique en Pays de la Loire

ALTYN a remporté les lots 4 et 5 issus du projet de rénovation de 1 458 logements lancé par l'USH (Union Sociale pour l'Habitat) des Pays de la Loire, soit 762 logements. Ce projet agit en faveur de la réhabilitation à Énergie Zéro des bâtiments et s'inscrit dans la démarche EnergieSprong dont ALTYN est l'un des précurseurs en France. ALTYN est ainsi fier de pouvoir accompagner Atlantique Habitation, Habitat 44, Nantes Métropole Habitat et Sarthe Habitat dans cette nouvelle aventure.



AVELTYS rejoint le groupe ALTYN

Après dix ans de croissance continue et d'élargissement de son offre de prestations, AVELTYS, cocréé en 2012 par Bouygues Immobilier et Schneider Electric, a intégré le groupe ALTYN. Son expertise dans le pilotage de la performance, de l'exploitation et du confort des immeubles de bureaux et sa double culture en service immobilier et en ingénierie du bâtiment viennent compléter naturellement l'offre de services d'ALTYN, acteur reconnu de l'énergie et du climat.

Octobre 2022



Team Building ALTYN : plus de 400 collaborateurs réunis à Nantes

Début octobre, plus de 400 collaborateurs ALTYN se sont réunis à Nantes ! Ce moment festif de cohésion, d'échanges et de bonne humeur a permis aux collaborateurs de se retrouver et d'apprendre à mieux se connaître. Après s'être mis dans la peau des célèbres cambrioleurs de la Casa de Papel au travers d'un rallye énigmes, ils se sont réunis dans l'univers de la fête foraine. Et pour clore la soirée, ils ont mis le feu sur le dancefloor aux couleurs du Hellfest.

Un premier bilan carbone à l'échelle du groupe ALTYN

Le Pôle Ingénierie Environnementale d'ALTEREA a réalisé le Bilan Carbone® d'ALTYN sur l'année 2021. Celui-ci a permis de mettre en avant les 3 postes les plus émetteurs du groupe : déplacements, achats de biens et de services et immobilisations. Ainsi, ALTYN a pu élaborer un plan d'actions de réduction des émissions carbone.

LA FABRIQUE

Lancement du concours innovation ALTYN : La Fabrique

ALTYN a lancé sa première édition de son concours d'innovation commerciale intitulé « La Fabrique ». L'objectif est d'identifier et de développer les futures offres commerciales du groupe pour répondre aux nouveaux besoins des clients. Ce concours a été ouvert à tous les collaborateurs du groupe et a permis de recueillir une cinquantaine de projets sur des thématiques très différentes.

Novembre > Décembre 2022



ALTEREA est devenu Société à Mission

Depuis l'été 2022, ALTEREA a été reconnu comme Société à Mission et a défini sa raison d'être : « Contribuer à la transition énergétique, environnementale et numérique des bâtiments, des villes et des territoires ». ALTEREA a élaboré un plan Climat qui reprend 4 engagements en cohérence avec les Objectifs de Développement Durable (ODD) et la Stratégie Nationale Bas Carbone (SNBC). Un comité de mission a également été constitué pour mettre en place un ensemble d'actions au service de ces 4 engagements.



AVELTYS a fêté ses 10 ans !

Fin décembre, l'ensemble des collaborateurs d'AVELTYS, ainsi que les membres du CODIR ALTYN et leur référent RH, se sont retrouvés au musée du Quai Branly pour un escape game puis sur une péniche pour finir la soirée. L'occasion d'intégrer au mieux cette nouvelle filiale tout juste arrivée dans le groupe et de marquer ses 10 années de développement.





ALTEREA > L'ÉNERGIE POUR INFLUENCE

Ingénieur de l'énergie et du bâtiment, **ALTEREA** accompagne ses clients pour la transition énergétique, environnementale et numérique des bâtiments et des territoires.

ALTEREA a acquis au fil des années une compréhension exhaustive des besoins des différentes typologies de bâtiments au travers de missions de conseil et d'ingénierie en tous corps d'état.

#Conseil
#AMO
#MOE

Les métiers

ALTEREA intervient sur 3 métiers s'inscrivant dans un cycle d'amélioration continue des bâtiments :

- **CONSEIL & ÉTUDE** > Définir la stratégie et piloter la performance énergétique et environnementale des bâtiments et territoires.
- **ASSISTANCE À MAÎTRISE D'OUVRAGE (AMO)** > Porter les projets de réhabilitation et de construction au meilleur niveau de performance énergétique et environnementale.
- **MAÎTRISE D'ŒUVRE (MOE)** > Proposer une ingénierie complète et innovante pour concevoir et réhabiliter les ouvrages en garantissant leur performance.



ALTEREA a lancé la GPE-R pour ses projets de maîtrise d'œuvre. Contrat de Performance Énergétique au niveau de l'ingénierie, cette offre innovante et disruptive assure la maîtrise des méthodes et process de garantie de résultats énergétiques, couverts par une solution d'assurance inédite sur le marché.

2004 Création d'**ALTEREA** 45,6M€ de CA (2022) 464 collaborateurs fin 2022

8 implantations en France
Nantes, Paris, Lille, Bordeaux, Lyon, Strasbourg, Marseille et Toulouse

4 typologies de clients
Habitat Social, Habitat Résidentiel, Tertiaire Privé, Tertiaire Public

2022 **ALTEREA** devient Société à Mission

2,2M de m² réceptionnés en 2022



La vision

L'année 2023 sera pour **ALTEREA** l'occasion de renforcer le positionnement de ses 3 métiers (Conseil & Etudes, Assistance à Maîtrise d'Ouvrage, Maîtrise d'Œuvre) sur le secteur du Tertiaire Privé tout en poursuivant son accompagnement historique des marchés de l'Habitat (social et résidentiel) et du Tertiaire Public. Le développement des équipes dans les agences sur l'ensemble du territoire français est également une priorité afin de toujours améliorer notre qualité de service auprès de nos clients.

Cyril Villemain
Directeur Général d'**ALTYN**
et Directeur d'**ALTEREA**



BECIA > LA CULTURE DE L'INGÉNIERIE AUX SERVICES DES TRAVAUX

Créé en 1981 et localisé à Tremblay-en-France, **BECIA** a rejoint **ALTYN** en 2020. **BECIA** intervient sur des opérations de réhabilitation TCE (tous corps d'état ou entreprise générale). L'entreprise possède un portefeuille de clients diversifié dans les secteurs des bâtiments publics (écoles, crèches, bâtiments administratifs des communes et des administrations, équipements sportifs), de la santé (services d'imagerie par résonance magnétique, services d'urgence hospitalière), du médico-social (foyers et maisons d'accueil spécialisées) et de l'habitat social.

#Travaux
#Ingénierie

Les métiers

BECIA est spécialisé dans les marchés de travaux en entreprise générale avec une forte culture d'ingénierie et un véritable savoir-faire technique, complémentaire de celui d'**ALTYN**.



La vision

Notre ambition chez **BECIA** est, à court terme, de consolider notre savoir-faire sur les projets de réhabilitation/extension d'ERP.

Notre objectif est de développer la réhabilitation énergétique de logements et de bâtiments publics pour accompagner la transition énergétique et notamment les obligations instaurées par le Décret Tertiaire.

Alexandre Oudin
Directeur de **BECIA**

1981
Création de **BECIA**

8M€
de CA (2022)

22
collaborateurs en 2022

1
implantation en France
Tremblay-en-France

3
typologies de clients
Tertiaire Privé, Tertiaire Public, Habitat Social

+20
partenaires et sous-traitants

+8 800
m² réhabilités en 2022



CYRISEA > L'ÉNERGIE CONNECTÉE

Depuis 2008, **CYRISEA** intervient en ingénierie et intégration de systèmes digitaux de gestion liés à la performance énergétique et environnementale des bâtiments.

CYRISEA porte les ambitions d'**ALTYN** en matière de maîtrise des consommations d'énergie et de limitation des émissions de gaz à effet de serre, à l'échelle du bâtiment mais aussi de l'éco-quartier ou de la ville : Smart Building, Smart City, Smart Grid.

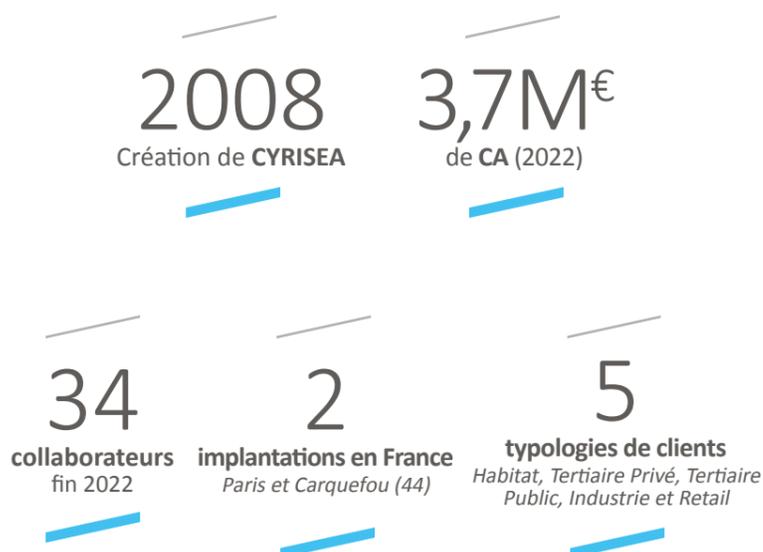
#Ingénierie
#Intégration
#Monitoring

Les métiers

CYRISEA propose à ses clients, les collectivités, les acteurs de la santé, les bailleurs, les industriels, les acteurs de l'immobilier commercial et du retail, une couverture métier complète et innovante.

- INGÉNIERIE** > Accompagner les maîtres d'ouvrage dans la définition et la mise en œuvre de systèmes informatiques de gestion liés à la performance énergétique des bâtiments (audit de systèmes existants, mission de maîtrise d'œuvre).
- INTÉGRATION** > Concevoir, fournir, poser, paramétrer et assurer la maintenance des différents systèmes.
- MONITORING** > Trouver et adapter les solutions de pilotage technique les plus innovantes au service de l'efficacité énergétique, du pilotage et de la supervision technique du bâtiment.

La plateforme **odete™** de **CYRISEA** en mode SAAS couvre les besoins de bout en bout des gestionnaires de patrimoine. Grâce à **odete™**, **CYRISEA** offre un service digitalisé de gestion durable en energy management, facility management et property management.



Florent Deroche
Directeur de **CYRISEA**

La vision

CYRISEA a pour objectif d'être identifié, à l'échelle nationale, comme un référent dans la transition numérique et énergétique des bâtiments et des territoires.

Nous proposons ainsi à nos clients une offre numérique globale couvrant l'ensemble des savoir-faire techniques et un accompagnement sur toutes les phases d'un projet, du schéma directeur Smart Building à la maintenance des systèmes.

Nous orchestrans en particulier des dispositifs de déploiement de projets de grande ampleur pour répondre aux obligations du décret BACS.



AVELTYS > LE SPÉCIALISTE DE L'EXPLOITATION PERFORMANCIELLE DES IMMEUBLES TERTIAIRES

AVELTYS est spécialisé dans le pilotage de la performance des immeubles de bureaux regroupant des expertises immobilières, de la gestion énergétique, des solutions technologiques appliquées aux bâtiments ainsi que le management des services associés à l'immeuble et à ses utilisateurs.

AVELTYS s'engage dès la conception d'un actif jusqu'à l'exploitation du site afin de délivrer la performance attendue, le confort maximal aux occupants et le tout dans le respect de charges optimisées et garanties.

#Conseil
#Exploitation
#EnergyManagement

Les métiers

AVELTYS possède une expertise unique et complémentaire sur 4 missions :

- CONSEIL** > Audits énergétiques, Audits de charges d'exploitation, Assistance à Maîtrise d'Ouvrage commissioning et rétro-commissioning.
- EXPLOITATION AVEC GARANTIE DE PERFORMANCE**
- HOSPITALITY MANAGEMENT**
- ENERGY MANAGEMENT**

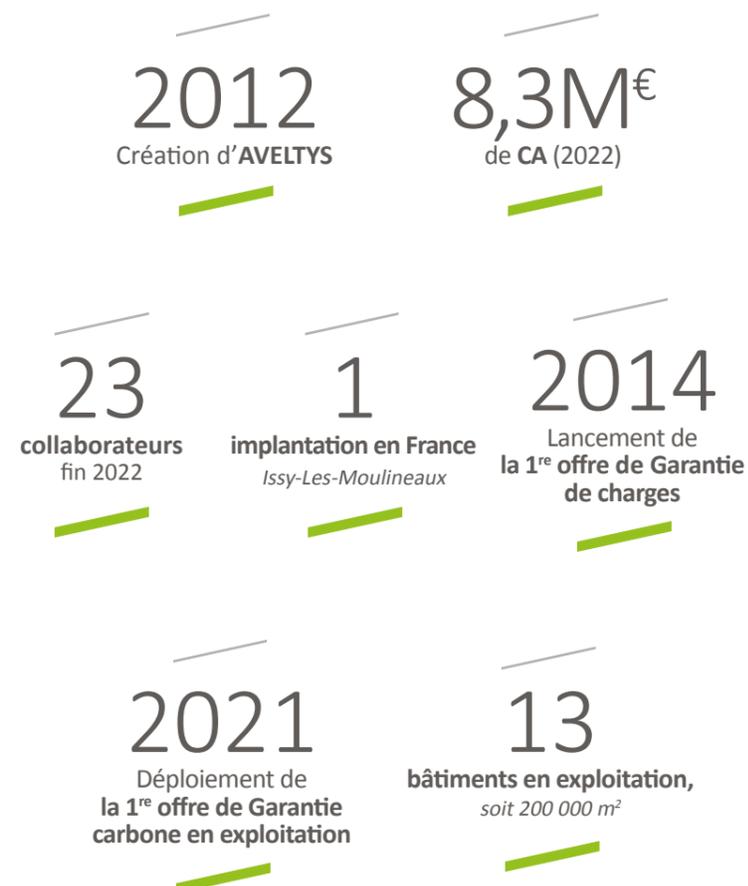


La vision

Notre objectif sur 2023 est d'accompagner nos clients non seulement pour chacun de leurs bâtiments, mais aussi dans une logique plus large, au niveau de leur parc.

De nombreuses synergies avec le groupe **ALTYN** nous permettront de développer l'ensemble des offres et ainsi de poursuivre notre croissance avec notamment une incursion dans le secteur public.

Guillaume Parisot
Directeur d'**AVELTYS**





ALTERESCO > UNE OFFRE GLOBALE AU SERVICE DES ÉCONOMIES D'ÉNERGIE ET DE CARBONE

ALTERESCO est un contractant général "alternatif" spécialisé dans la réhabilitation énergétique et environnementale tous corps d'état des bâtiments.

Sa mission est d'apporter une offre innovante et globale pour aider à la massification de la réhabilitation des bâtiments.



#Conception
#Travaux
#ExploitationMaintenance
#Financement

Les métiers

Les missions d'ALTERESCO s'articulent autour de 4 métiers :

- CONCEPTION** > Une expertise technique, basée sur l'expérience du groupe, qui permet de proposer la meilleure solution pour obtenir un gain énergétique ambitieux.
- TRAVAUX** > Le savoir-faire en coordination et pilotage de travaux, notamment en site occupé, pour réaliser les travaux en toute sérénité.
- EXPLOITATION - MAINTENANCE** > La garantie d'un bâtiment performant sur le long terme.
- FINANCEMENT CEE & TIERS FINANCEMENT** > L'accès au financement des opérations de rénovations énergétiques.

ALTERESCO gère toutes les démarches avec les fournisseurs, entreprises de travaux et l'exploitation maintenance afin de simplifier les procédures pour le maître d'ouvrage. L'entreprise offre notamment la possibilité d'organiser le financement des travaux et de se faire rémunérer sur les économies d'énergie réalisées. L'objectif est d'apporter une solution globale de services énergétiques à ses clients.



Jérémie Robert
Directeur d'ALTERESCO

La vision

Sur 2023, nous souhaitons continuer à développer l'activité d'ALTERESCO, à accompagner les projets EnergieSprong remportés en 2021 et 2022, à structurer l'équipe et les compétences et à développer en synergie les offres du groupe, en démontrant la complémentarité des expertises et des compétences de chaque entité.

Agir

VISION STRATÉGIQUE & DÉMARCHÉ RSE

ALTYN répond aux nouveaux enjeux du monde de l'énergie et du bâtiment grâce à de nouvelles offres, une structuration interne innovante et une démarche RSE ambitieuse et impliquante.





La vision stratégique du groupe ALTYN sur 5 ans

Le groupe ALTYN a pour objectif de générer et de partager de la valeur durablement avec l'ensemble de ses parties prenantes. Pour ce faire, il a construit un plan stratégique pour la période 2023-2027 à partir duquel chaque pôle métier déploie sa stratégie opérationnelle.

4 grandes orientations stratégiques ont été fixées pour le groupe :



LA POURSUITE DU RYTHME DE CROISSANCE ACTUEL EN CONCENTRANT LES EFFORTS SUR DES MÉTIERS ET DES TERRITOIRES CHOISIS

Véritable marqueur de l'ADN du groupe, la croissance se réalisera à un rythme soutenu et soutenable. Chaque pôle métier participe activement à cette ambition mais de manière différenciée en fonction de la maturité du métier et des opportunités du marché. Fer de lance du développement, la croissance organique du groupe sera principalement portée par l'intensification du cross-selling entre les différentes entités du groupe et par un rééquilibrage du mix-clientèle en adressant plus fortement les acteurs privés.

Axé sur un développement en France métropolitaine, ALTYN s'appuie sur ses agences actuelles et son maillage géographique pour déployer l'ensemble de ses métiers. Une première acquisition à l'international est également considérée afin de déployer plus largement le modèle ALTYN.



LA COMPLÉTION DU POSITIONNEMENT SUR L'ENSEMBLE DE LA CHAÎNE DE VALEUR

Dans la continuité des acquisitions de BECIA (2020) et d'AVELTYS (2022), le groupe ambitionne de compléter son positionnement sur la chaîne de valeur de la réhabilitation énergétique des bâtiments. La capacité du groupe à promouvoir au sein de son offre un engagement de résultats repose effectivement sur sa maîtrise des principales étapes du cycle de vie du bâtiment.

Fort de cette structuration unique sur le marché, ALTYN souhaite concrétiser plusieurs acquisitions, en ciblant des activités à forte valeur ajoutée et porteuses de croissance à long terme. Certains maillons, complémentaires et actuellement manquants, seront également créés ex nihilo. Ces nouveaux métiers auront tous pour vocation d'encourager le passage à l'action des clients. Le potentiel de cross-selling avec les autres entités du groupe sera décuplé et optimisé.



LA MISE EN PLACE D'UNE ORGANISATION ADAPTÉE À L'ÉCHELLE DU GROUPE

La croissance à deux chiffres d'ALTYN requiert un investissement conséquent dans la structuration du groupe et des équipes. En premier lieu, la gouvernance du groupe évoluera progressivement afin de répondre aux enjeux d'agilité et d'efficacité dans la prise de décisions. Le groupe s'attachera également à identifier et former les managers de demain, tout en cultivant une culture managériale propice à l'autonomie et aux initiatives.

Les directions fonctionnelles du groupe connaîtront elles aussi du changement. Pour des raisons de lisibilité interne et externe, elles seront transférées depuis ALTEREA vers ALTYN. En parallèle, des efforts de décentralisation des fonctions supports seront menés afin de servir au plus près les collaborateurs et clients du groupe. Deux nouvelles directions, l'Internationale et l'Audit Interne, viendront aussi enrichir le panel de compétences et le scope d'intervention des fonctions supports.

Cette structuration s'avère enfin très dépendante de la capacité du groupe à recruter et fidéliser les managers et collaborateurs. Parmi le bouquet de solutions envisagées, le groupe souhaite travailler sur sa marque employeur ainsi que renforcer l'actionnariat salariés afin d'embarquer l'ensemble des collaborateurs sur une trajectoire commune.



LA CONSOLIDATION DE LA PERFORMANCE FINANCIÈRE ET EXTRA-FINANCIÈRE

La croissance historique du groupe s'est bâtie sur des exercices rentables. Indispensable pour maintenir l'indépendance du groupe et pour investir dans son développement, la performance financière continuera d'être monitorée au plus près. Si chaque pôle métier se doit d'être rentable, les métiers matures du groupe devront désormais tirer vers le haut la performance du groupe. Des investissements seront engagés au sein des entités plus jeunes pour outiller les équipes et améliorer la performance opérationnelle.

En parallèle, ALTYN s'attachera à poursuivre sa politique RSE ambitieuse au sein de ses filiales. Sur la base des indicateurs définis dans son Plan Climat, ALTYN œuvrera à faire évoluer ses métiers et ses méthodes afin de proposer les solutions les plus impactantes pour ses clients et parties prenantes. La mise en place d'une démarche d'amélioration continue permettant d'inscrire une trajectoire de réduction de l'empreinte Carbone du groupe de 50% au minimum à horizon 2030 est également prévue.



ALTEREA est Société à Mission

Depuis l'été 2022, ALTEREA possède la qualité de Société à Mission. La finalité est de concilier l'intérêt commun des associés et la réalisation d'un objectif plus large d'intérêt général.

Nous avons souhaité initier cette démarche qui s'inscrit naturellement dans la lignée de notre activité au service de la transition énergétique, environnementale et numérique des bâtiments et des territoires. Les engagements définis dans le cadre de notre Plan Climat sont concrets, forts et impliquants pour l'ensemble des collaborateurs. C'est une démarche que nous avons souhaitée très fédératrice et porteuse de sens pour nos équipes.

Alban Lapierre
Président d'ALTYN



LA RAISON D'ÊTRE D'ALTEREA : « Contribuer à la transition énergétique, environnementale et numérique des bâtiments, des villes et des territoires. »

ALTEREA S'ENGAGE À :

- > Promouvoir, accompagner et mettre en œuvre la réhabilitation énergétique des bâtiments ainsi que les modes de construction durable ;
- > Favoriser le développement des énergies renouvelables et des réseaux de chaleur décarbonés ;
- > Prendre part à la création de villes et territoires durables et connectés.

Ces objectifs ont vocation à être déclinés en 2023 à l'ensemble des filiales du groupe ALTYN, en interne, au travers une démarche RSE (Responsabilité Sociétale de l'Entreprise) ambitieuse.

UN PLAN CLIMAT COMME LIGNE DE CONDUITE



Au service de cette raison d'être, ALTEREA a développé un Plan Climat traduit en 4 engagements en cohérence avec plusieurs Objectifs de Développement Durable (ODD) :

- > **Engagement n°1** : Déployer des projets compatibles avec la neutralité carbone à 2050.
- > **Engagement n°2** : Produire des projets répondants aux enjeux d'adaptation au changement climatique.
- > **Engagement n°3** : Mettre en œuvre des projets disruptifs favorisant le passage à l'action de nos clients.
- > **Engagement n°4** : Être exemplaire au sein de l'entreprise au travers d'une démarche RSE ambitieuse.

UN COMITÉ DE MISSION POUR CONTRÔLER L'EXÉCUTION DES MISSIONS

Un comité de mission a été constitué afin de vérifier que l'entreprise agit en conformité avec sa raison d'être et respecte les 4 engagements pris dans le cadre de sa mission. Son rôle est de challenger la mission et les engagements pris, enrichir les réflexions par des regards externes et valider le rapport annuel.

CONSULTEZ NOTRE VIDÉO :



Interviews

- Sophie Lapierre, Directrice de la Communication, du Marketing et de la RSE d'ALTYN
- Florence Cinotti, Directrice des Métiers d'ALTYN

Une politique RSE interne ambitieuse et impliquante

L'ORGANISATION DE LA GOUVERNANCE RSE AU SEIN DU GROUPE ALTYN REPOSE SUR :

- > Un CODIR qui incarne et porte la RSE au cœur de la stratégie de l'entreprise ;
- > Un COPIL RSE interne qui a pour objectif d'élaborer et de déployer les plans d'actions RSE interne portant l'ambition du groupe ;
- > Et des groupes de travail RSE interne.

DES OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

Au-delà des objectifs de performance environnementale, la RSE interne doit apporter de la cohérence dans tout le fonctionnement du groupe. Elle se définit comme la capacité à « être exemplaire au sein de l'entreprise au travers d'une démarche RSE ambitieuse ». Pour cela, ALTYN a construit une trajectoire reposant sur trois objectifs opérationnels :

- > Conduire nos projets de manière exemplaire ;
- > Être responsable au quotidien ;
- > Bien vivre ensemble.



En rejoignant l'aventure ALTYN fin 2022, je découvre une dynamique RSE incroyable. Une volonté ancrée et soutenue par un collectif motivé et moteur, qui agit au quotidien. La RSE est porteuse de solutions de performance face aux nombreux enjeux climatiques et sociaux.

Yann Lequerre
Responsable RSE d'ALTYN

UN COPIL RSE INTERNE ENGAGÉ

Le COPIL RSE interne groupe est composé de 22 collaborateurs de toutes fonctions et toutes filiales qui travaillent ensuite en groupes de travail pouvant intégrer d'autres collaborateurs. Le COPIL se réunit 4 fois par an pour valider les travaux de chaque groupe de travail avant présentation au Comité de Direction. C'est un véritable organe de gouvernance RSE à part entière.

Le COPIL RSE interne nous permet de contribuer à l'élaboration du plan d'actions RSE : il s'agit d'un lieu de dialogue, nous sommes ainsi impliqués en tant que collaborateur, pour faire évoluer les choses. L'entreprise est à l'écoute et investie dans sa démarche de transformation durable. Nous avons encore de nombreux enjeux à traiter et c'est vraiment motivant et positif pour l'avenir du groupe.

Frédéric Leblanc
Responsable Métiers Bas Carbone



QUELQUES EXEMPLES D' ACTIONS ISSUES DES GROUPES DE TRAVAIL



ACHATS RESPONSABLES

- > **Mise en place d'une charte achats responsables** qui engage les partenaires du groupe, tant en matière d'éthique, d'intégrité et de respect des lois que de responsabilité sociale et environnementale. L'objectif est d'atteindre 80% de chartes signées pour chaque entité en 2023.
- > La composition du parc automobile d'ALTYN a été auditée en 2022. Nous nous sommes fixés comme objectif, à **horizon 2025 d'être à 100% de véhicules hybrides ou électriques.**



BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

- > **Organisation de la semaine de la qualité de vie au travail (QVT)** chaque année au mois de juin. Des ateliers (méditation, pilates, yoga...) sont proposés aux collaborateurs.



Séance de bodyworkout à l'agence de Lille ALTEREA



BILAN CARBONE®

- > Élaboration du **Bilan Carbone® 2022**. L'objectif est d'établir une trajectoire à 2030 et de déployer un plan d'actions.



DÉCHETS

- > Participation de 97 collaborateurs ALTYN au **World Clean Up Day** du 15 septembre 2022. Plus de 100 kg de déchets ont été récoltés aux abords des sites du groupe.
- > En 2022, test pilote avec l'entreprise ELISE pour du tri-sélectif de déchets sur Nantes avant le déploiement sur tous les sites en 2023.



Les équipes AVELTYS lors du World Clean Up Day



SOBRIÉTÉ ÉNERGÉTIQUE

- > Audit et plan d'action avec pour ambition de **réduire de 10% les consommations énergétiques d'ici 2025**. Pour mettre en œuvre cet engagement, des référents sobriété ont été identifiés sur chacun des sites.



CHARTRE ÉTHIQUE

- > Élaboration d'une **charte éthique interne** en 2022 qui sera finalisée en 2023 puis présentée à l'ensemble des collaborateurs du groupe afin de les sensibiliser et de les engager.



Développer

UN GROUPE
QUI INNOVE
& S'ENGAGE

ALTYN se développe en permanence afin de faire bouger les lignes du monde de l'énergie et du bâtiment : nouveaux métiers et nouvelles pratiques liés à un engagement de résultats de performance et une qualité de service.





La Direction des Métiers : un pôle d'experts et un incubateur dédié aux offres de demain

ALTYN articule ses activités d'amélioration continue d'une part et de recherche et d'innovation d'autre part par le biais de sa **Direction des Métiers**.

Sa vocation est d'organiser et de structurer la transformation des métiers du groupe au service de ses clients.

POUR QUOI ?

- > Organiser et structurer la transformation cohérente des métiers d'ALTYN.
- > Définir et transmettre le niveau d'exigence du groupe.

POUR QUI ?

- > Être au service de toutes les entités du groupe pour assurer l'apport de valeur ajoutée nécessaire à cet enjeu.

COMMENT ?

Les enjeux de cette direction :

- > Le développement et l'intégration de nouveaux métiers.
- > Le lien entre les entités du groupe et la diffusion d'un ADN commun entre les filiales.
- > L'innovation via notamment le pilotage de projets prototypes.
- > Le développement d'une démarche qualité permettant de déployer et de faire perdurer les processus internes, quelle que soit l'entité du groupe.

LES COMPÉTENCES PAR THÉMATIQUES ADRESSÉES

LA PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE

- > Commissionnement & rétro-commissionnement
- > Simulation numérique
- > Energy management
- > CVC-PBS & Électricité
- > Exploitation & Maintenance

LE BAS CARBONE

- > Photovoltaïque
- > Économie circulaire
- > Réseaux de chaleur
- > Acoustique
- > Réemploi
- > Structure
- > ENR Thermiques

L'INGÉNIERIE AUGMENTÉE

- > Transformation digitale
- > Ingénierie financière
- > Conduite d'opérations
- > Juridique
- > Industrialisation
- > BIM

Quelle trajectoire pour 2023 ?

En 2023, nous allons poursuivre la structuration de la Direction des Métiers afin d'adresser ses enjeux à l'ensemble des filiales du groupe. La thématique qualité va également être uniformisée à l'échelle du groupe tout comme les méthodes de production.

Florence Cinotti
Directrice des Métiers d'ALTYN



La Fabrique : le pôle innovation d'ALTYN

En octobre 2022, le pôle Développement des nouvelles offres commerciales a été créé sous le nom de **LA FABRIQUE**. L'ambition de ce pôle est de définir et être garant d'une stratégie d'innovation commerciale et de structurer une approche méthodologique pour permettre au groupe de développer de nouvelles activités.

Pour ce faire, **LA FABRIQUE** mobilise des acteurs internes (direction générale, managers, commerce, production...) et joue un rôle d'interface avec certains acteurs externes (clients, fournisseurs innovants, incubateurs, organismes publics d'innovation...) au service du développement des nouvelles offres.

LA FABRIQUE

LES 4 MISSIONS DU PÔLE

- > SOURCER LES FUTURES OFFRES
- > ASSURER LE DÉVELOPPEMENT DES NOUVELLES OFFRES
- > PERMETTRE LEUR COMMERCIALISATION
- > FORMER, COMMUNIQUER, PROVOQUER

LE CONCOURS INNOVATION : ACTE FONDATEUR DE LA DÉMARCHÉ

L'ensemble du processus d'innovation a débuté par l'organisation en novembre 2022 du premier concours d'innovation commerciale d'ALTYN ouvert à l'ensemble des collaborateurs du groupe. **56 candidatures ont été enregistrées en 3 semaines**. 5 ont été sélectionnées pour poursuivre le concours et entamer la phase de développement et d'approfondissement des offres qui abordent les thématiques suivantes :

- > La massification de la rénovation énergétique du Tertiaire Privé.
- > La préservation de la ressource en eau.
- > L'effacement et la flexibilité énergétique du bâtiment.
- > Le tiers financement.
- > L'upcycling des bâtiments et des friches.

Durant 4 mois, les porteurs étudieront le potentiel marché, la faisabilité et la viabilité de ces nouvelles offres.



La Direction du Développement porte la mission passionnante de la transformation de nos offres pour accompagner pleinement nos clients dans leur transition énergétique, environnementale et numérique.

Pour cela, nous avons souhaité solliciter l'ensemble des collaborateurs pour qu'ils puissent s'impliquer dans la création des offres de demain au sein d'un laboratoire de partage et d'émulation, à l'image d'un incubateur d'idées pour le groupe. C'est ainsi que LA FABRIQUE est née.



Maxime Coudray
Directeur du Développement d'ALTYN





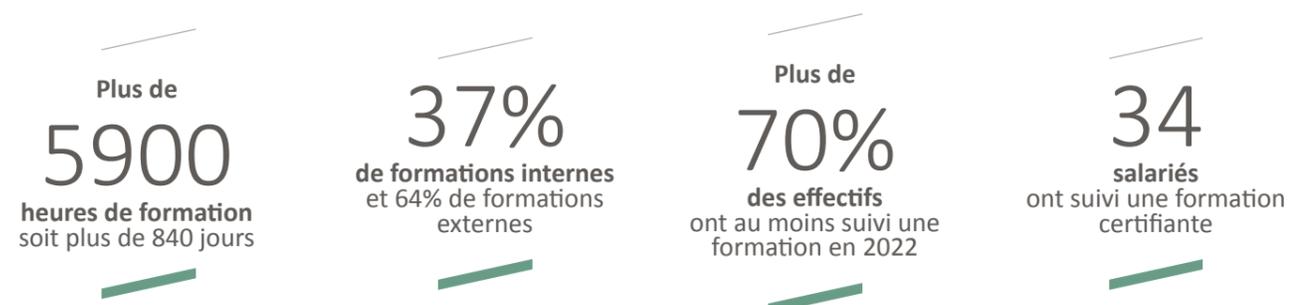
La qualité de service : préoccupation centrale du groupe

ALTYN s'engage au quotidien pour répondre au mieux aux besoins et attentes de chacun de ses clients et créer une relation durable. La qualité de service, l'exigence et la rigueur sont des éléments forts de la culture du groupe et l'une de ses préoccupations principales.

La Direction des Métiers pilote l'ensemble du système qualité au sein du groupe.

FOCUS SUR LA FORMATION

La qualité de service se traduit par la capacité du groupe à investir dans la formation continue pour permettre aux collaborateurs de monter en compétences sur des sujets d'expertise et faire évoluer ses prestations sur les enjeux environnementaux auprès des maîtres d'ouvrage.



PRINCIPAUX DOMAINES DE FORMATION

- > **COMPÉTENCES TECHNIQUES :** Amiante, Thermique, EnergieSprong, Fondamentaux du conseil, Décret Tertiaire, Energy Management & M&V, Les essentiels de la performance énergétique, L'économie circulaire, Les essentiels de l'acoustique, La conduite d'opération, Le BIM, Les essentiels du Plan Climat...
- > **COMPÉTENCES COMMERCIALES :** Cycle de vente, Organisation et prospection, Convaincre à l'oral, Cadre juridique des affaires...
- > **COMPÉTENCES TRANSVERSES ET OUTILS**

Ces formations découlent de plusieurs besoins : faire évoluer nos prestations sur les enjeux environnementaux auprès des maîtres d'ouvrage et permettre aux chefs de projets, ingénieurs commerciaux et responsables régionaux de mieux comprendre les interactions entre les sujets techniques qui nous concernent et savoir les intégrer dans leurs projets.

Florence Cinotti
Directrice des Métiers d'ALTYN



FOCUS SUR LA RÉHABILITATION EN SITE OCCUPÉ



La capacité du groupe **ALTYN** à intervenir en site occupé vient alimenter notre démarche de qualité de service. Les collaborateurs du groupe maîtrisent parfaitement les contraintes réelles que représentent un projet de réhabilitation pour les propriétaires et les occupants. Une expertise connue et reconnue par nos clients.



La réhabilitation d'un cadre de vie en site occupé ne peut se concevoir sans une participation et une implication des occupants qui deviennent acteurs de la démarche de conduite de travaux. Il faut être à l'écoute des habitants, de leurs préoccupations et leur expliquer les buts à atteindre.

Mohamed Bougateg
Conducteur de Travaux d'ALTERESCO



Dans le cadre du Décret BACS et des aides CEE associées, le supermarché HYPER U de Savenay (44) a souhaité moderniser à moindre coût son installation de Gestion Technique de Bâtiment (GTB). CYRISEA a donc accompagné celui-ci avec son partenaire GConsulting pour la supervision de 450 points de GTB.

Les équipes de CYRISEA ont développé un outil intuitif et accessible permettant d'améliorer la gestion et la maîtrise de la consommation énergétique au plus près de nos besoins.

Cédric Millet
Chef de Département Sécurité, Sûreté, Maintenance et SAV du Hyper U Savenay (44)

FOCUS SUR LA CERTIFICATION & LA LABELLISATION



ALTYN accompagne également ses clients dans leur parcours de certification ou de labellisation. Une véritable valeur ajoutée qui alimente la démarche qualité du groupe. Les équipes du groupe **ALTYN** appréhendent parfaitement la complexité du secteur de la réhabilitation que ce soit en termes de réglementation, normes ou de certifications et proposent un accompagnement sur-mesure et adapté à chaque projet. L'ensemble de ces référentiels servent le même objectif : valoriser la performance environnementale à l'échelle d'une opération, qu'il s'agisse d'une opération en construction, en rénovation ou en exploitation.



Au sein d'ALTEREA, les équipes se sont investies en force et en nombre. Aujourd'hui, deux chefs de projets et une douzaine de spécialistes et de chargés d'études travaillent pour mener à bien la rénovation de la cité de l'Abreuvoir.

William Potiron
Responsable Commercial d'ALTEREA



BECIA est intervenu sur la réhabilitation de la crèche Louis Blanc à Paris (75). Le montant des travaux, s'élevant à 809 000 €HT, ont permis d'améliorer les performances énergétiques du bâtiment ainsi que le confort d'usage pour les enfants et le personnel.

BECIA est une entreprise fiable du point de vue de la qualité, des délais et avec laquelle le dialogue fut aisé.

Anneli Duchatel
Cheffe de la Section Locale d'Architecture des 8°, 9° et 10° arrondissements de Paris



L'engagement de résultat comme objectif

Garantir une performance énergétique toujours plus poussée est un objectif constant dans la manière de concevoir un projet chez **ALTYN**.

Éviter les consommations inutiles, améliorer l'efficacité des systèmes, promouvoir les énergies renouvelables, garantir un niveau de confort et une baisse des consommations et de la facture énergétique sont des objectifs récurrents à atteindre. Pour ce faire, plusieurs filiales du groupe proposent des garanties qui viennent sécuriser le maître d'ouvrage et répondre aux objectifs que se fixe **ALTYN**.

LA GARANTIE DE PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE RÉELLE

ALTEREA s'engage sur le gain de consommation énergétique pendant 5 ans après la livraison des bâtiments réhabilités. La garantie est assurée en cas de dépassement de la cible de performance contractuellement définie.

ALTEREA peut prendre à sa charge la recherche des causes de surconsommation énergétique et ainsi :

- > Coordonner la réalisation des travaux de mise en conformité de l'ouvrage avec le niveau de performance énergétique contractuelle, ou
- > Indemniser 100% de la surconsommation pendant la durée de la garantie sur la base du coût de l'énergie défini lors de la signature du contrat.



Références

- 4 projets en cours avec GPE-R dont une maîtrise d'œuvre pour la rénovation de 141 logements sociaux à Massy (91) pour Immobilière 3F.

RÉHABILITATION ÉNERGETIQUE

ALTERESCO soutient et propose une offre innovante. Celle-ci permet :

- > D'atteindre le niveau Énergie Zéro (E=0) garanti sur trente ans sur l'ensemble des sites concernés ;
- > De répondre aux objectifs de France Relance (30 milliards d'euros alloués par le gouvernement pour accélérer la transition énergétique et favoriser une croissance durable) ;
- > De garantir un coût de rénovation maîtrisé ;
- > De proposer un traitement architectural de qualité ;
- > D'offrir un délai de travaux optimisé puisque l'ensemble des opérations du lot pourra être traité en moins de deux ans et demi.

Ainsi, avec cette offre, **ALTERESCO** s'engage à construire un projet conforme aux objectifs des maîtres d'ouvrage en matière de performance énergétique et financière.



Références

- Réalisation complète, tous corps d'état, des travaux de réhabilitation de deux immeubles d'habitation, bâtiments A et B, situés au 6 et 8, rue Jenner dans le 13^e arrondissement de Paris pour Immobilière 3F. L'ensemble immobilier se compose de 40 logements, répartis sur 5 niveaux.

L'objectif est d'obtenir la certification NF Habitat ainsi que le label BBC Effinergie Rénovation.

LA GARANTIE DE CHARGES



AVELTYS garantit un forfait de charges locatives liées aux services du bâtiment et aux consommations de fluides pour une durée correspondante aux engagements fermes des baux commerciaux (jusqu'à 12 ans). En cas de dépassement de ce forfait, le surplus est payé par **AVELTYS**. En cas d'économies réalisées par rapport au budget défini, celles-ci sont partagées entre le client et **AVELTYS**. Ce modèle économique repose sur la transparence et le partage de valeur en cas de performance supérieure à l'engagement. Cela permet une amélioration continue du bâtiment pendant toute la durée du bail.

LA GARANTIE CARBONE

Fort du succès de sa garantie de charges, **AVELTYS** déploie depuis 2021 la première garantie carbone d'un immeuble en fonctionnement. Une véritable innovation en lien avec la recherche de la sobriété carbone de l'immobilier d'entreprise. Cette garantie se construit avec les clients en fonction de leurs besoins et attentes selon la stratégie carbone qu'ils souhaitent déployer. À l'instar de ses engagements de résultats pour la garantie de charges, **AVELTYS**, s'engage, avant même la livraison d'un bâtiment, quant à son volume d'émission de GES en phase exploitation. En intervenant en amont des projets, **AVELTYS** est en mesure de compléter sa démarche par des préconisations d'exploitation, avec le prisme des émissions GES. Ensuite, en tant qu'AMO exploitation de l'immeuble, la société peut quotidiennement piloter et réguler tous les aspects susceptibles de générer des émissions carbone.

3

Réhabiliter

ACTEUR INCONTOURNABLE DE LA RÉHABILITATION

ALTYN maîtrise la totalité de la chaîne de valeur en intégrant l'ensemble des corps de métier sur les projets de réhabilitation. Son expertise lui permet d'être précurseur dans la massification de la rénovation énergétique.



Une maîtrise historique de la réhabilitation

ALTYN est une référence sur le marché de la rénovation et de la réhabilitation des bâtiments (logements sociaux, tertiaire public, tertiaire privé).

HABITAT SOCIAL ET HABITAT RÉSIDENTIEL

Être à l'écoute des bailleurs sociaux reste une priorité pour ALTYN afin de bâtir des programmes de travaux optimisés, au croisement des besoins des maîtres d'ouvrages et des utilisateurs, dans le respect des enveloppes budgétaires allouées.

Plus de **950** projets en 2022 avec le secteur de l'habitat.

Une collaboration avec plus de **80%** des bailleurs sociaux répartis sur l'ensemble des régions de France au plus près de nos implantations.



TERTIAIRE PUBLIC

Jouant un rôle central dans la dynamique nationale de transition énergétique et environnementale, ALTYN propose une expertise complète pour accompagner les acteurs publics à chaque étape de leur démarche.

Plus de **1700** projets en 2022 avec le tertiaire public. | **2** accords-cadres majeurs pour ALTEREA.

Le marché de prestations de transition énergétique (PTE) de l'UGAP :



Le marché d'Assistance à Maîtrise d'Ouvrage (AMO) pour la performance énergétique et environnementale du SIPPEREC :



Mission de conseil pour la réalisation d'audits et pré-diagnostic sur des bâtiments communautaires de Montpellier Méditerranée Métropole (34).



Mission de conseil pour la réalisation d'un Bilan Carbone® pour la ville de Gennevilliers (92).

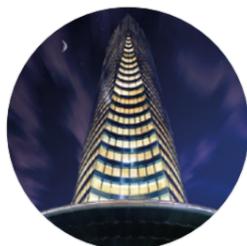
TERTIAIRE PRIVÉ

La performance énergétique et environnementale est un levier de valorisation patrimoniale et de maîtrise des coûts en exploitation pour les propriétaires et gestionnaires de bâtiments tertiaires privés. ALTYN a acquis une compréhension exhaustive des besoins des différentes typologies de bâtiments tertiaires pour répondre au mieux aux besoins.

Plus de **200** projets en 2022 avec le tertiaire privé



Mise en place d'une GTB sur un supermarché Super U à Saint-Barthélemy-d'Anjou (49).



Mission d'hospitality management sur la Tour Légende au coeur de Paris La Défense.

Précurseur de la massification de la rénovation énergétique

Depuis sa création, ALTYN est engagé dans le déploiement à grande échelle des rénovations énergétiques du parc immobilier français.

Face à l'urgence climatique et en cohérence avec les enjeux actuels de sobriété énergétique, le groupe s'engage dans le déploiement de la massification de la rénovation énergétique du parc immobilier français et la construction durable, le déploiement d'énergies renouvelables et de réseaux de chaleur décarbonés, des villes et territoires durables et connectés. Parmi les premiers témoins du bien-fondé d'un mouvement nouveau, ALTYN est engagé, depuis 2016, sur 14 projets de massification de la rénovation énergétique ainsi que sur une démarche globale en Pays de la Loire et Bretagne.

LES PROJETS D'ALTYN

RÉNOVATIONS ENERGIESPRONG LANCÉES PAR L'USH PAYS DE LA LOIRE

Pour développer la démarche EnergieSprong sur le territoire, l'USH des Pays de la Loire et 14 bailleurs sociaux de la région et de Bretagne se sont associés dans un projet ambitieux et innovant : le premier marché de rénovation de logements à énergie zéro mutualisé en France. Le groupe ALTYN a été retenu pour rénover 762 logements répartis en deux lots.

UNIVERSITÉ PARIS 8 : LE 1^{er} BÂTIMENT UNIVERSITAIRE RÉHABILITÉ SELON LA DÉMARCHE ENERGIESPRONG

ALTYN a été sélectionné pour la première rénovation selon la démarche EnergieSprong d'un bâtiment universitaire en France. De nouveaux enjeux liés aux usages notamment contribuent à rendre cette opération innovante et ambitieuse. Les travaux se dérouleront en 2023.



Lot 5

Il a pour objectif de réhabiliter les 251 logements pour le bailleur Sarthe Habitat.



Lot 4

Il vise à la rénovation énergétique de 511 logements sociaux collectifs de plusieurs bailleurs (Atlantique Habitations, Habitat 44, Nantes Métropole Habitat et Sarthe Habitat).



Au sein d'ALTYN, nous sommes convaincus que la démarche EnergieSprong est l'avenir de la rénovation énergétique des bâtiments. Elle s'inscrit dans un marché en plein bouleversement, avec des enjeux forts. Si nous voulons accélérer le développement de cette démarche, il nous semble essentiel d'accompagner le secteur du bâtiment. C'est aujourd'hui la volonté et l'ambition du groupe, à travers cette offre clé en main, qui implique toutes les filiales.

Jérémie Robert
Directeur d'ALTERESCO

Un positionnement complet sur l'ensemble de la chaîne de valeur

Historiquement présent sur les métiers du conseil et de l'ingénierie (ALTEREA, CYRISEA), le groupe ALTYN s'est progressivement déployé sur l'ensemble de la chaîne de valeur de la performance énergétique, numérique et environnementale des bâtiments et des territoires. La création d'ALTERESCO en 2019 et les acquisitions de BECIA (2020) et AVELTYS (2022) permettent aujourd'hui à ALTYN d'intervenir sur toutes les étapes (conseil, ingénierie, travaux, exploitation, services) de la vie d'un bâtiment.

Véritable valeur ajoutée du groupe, ce positionnement global (« à l'anglosaxonne ») s'oppose au traditionnel silotage du marché français de la construction et de la réhabilitation. Face aux défis de la transition énergétique et environnementale, ALTYN est en effet convaincu que le secteur du bâtiment doit entamer sa mue en passant d'une obligation de moyens à une obligation de résultats. Indispensable pour encourager le passage à l'action des maîtres d'ouvrages, ce changement de paradigme nécessite une intervention complète et centralisée par un acteur afin de maximiser la performance finale des bâtiments.

Le groupe ALTYN propose ainsi une chaîne globale de services qui permet de déployer les objectifs de développement durable d'une réhabilitation ou d'une construction.

L'essor des marchés globaux (MGP, Conception-Réalisation) prouve la cohérence de ce positionnement unique et précurseur. Le groupe ALTYN poursuivra donc aux cours des prochaines années ce mouvement de complétion de sa chaîne de valeur en acquérant et/ou en développant de nouveaux savoir-faire dans l'optique de servir au mieux ses clients.

MARCHÉ PUBLIC GLOBAL DE PERFORMANCE (MPGP) INITIÉ PAR MAINE ET LOIRE HABITAT

Ce projet porte sur la réhabilitation énergétique de 771 logements dans le département du Maine-et-Loire. ALTYN a été retenu pour la réalisation du lot 3 (agence Mauges-Choletais) qui comprend 253 logements (245 individuels et 8 collectifs) et fait intervenir plusieurs entités :

Les travaux, s'élevant à 3,9 M€ HT et réalisés en site occupé, ont permis de réduire les consommations énergétiques de près de 70%. Vitrine du savoir-faire d'ALTYN, cette réhabilitation énergétique constitue un projet de référence. L'intervention de plusieurs filiales du groupe a favorisé les échanges entre les différents acteurs du chantier, ce qui a permis de gagner en efficacité et en qualité.



Fédérer

FÉDÉRATEUR DE TALENTS

La recherche de nouveaux talents est une préoccupation forte au sein du groupe. **ALTYN** met un point d'honneur à fédérer ses collaborateurs. Leur satisfaction est une priorité.

ALTYN, toujours à la recherche de nouveaux talents !

ALTYN recherche en permanence de nouveaux collaborateurs afin de compléter son équipe d'experts et d'assurer sa croissance organique.

UN PROCESS DE RECRUTEMENT MAÎTRISÉ

Le process de recrutement se compose de 3 étapes à découvrir grâce à cette vidéo :



Pour suivre l'évolution de ce process jusqu'à la proposition du contrat de travail ou de stage, le candidat reste en permanence en lien avec le recruteur et l'outil de gestion des candidatures d'ALTYN « Smart recruiters » qui permet au candidat de suivre l'avancement de chaque étape.



Découvrez le métier de plusieurs collaborateurs du groupe ALTYN via les vidéos « Rendez-vous avec nos collab' » :



- Erika, Coordinatrice d'études CVC ALTEREA Bordeaux
- Jérémie, Responsable commercial Grand Ouest CYRISEA Carquefou
- Marine, Ingénieure commerciale ALTEREA Nantes et plein d'autres...

L'expérience candidat est au cœur des préoccupations d'ALTYN. Ainsi, le groupe mesure chaque année la satisfaction des candidats qui ont échangé avec les recruteurs. Sur 2022, 98% des candidats sont satisfaits voire très satisfaits de la réactivité des équipes recrutement et 76% trouvent que leur projet professionnel est bien pris en compte. En parallèle, ALTYN s'engage à faire un retour constructif auprès du candidat à la suite de sa candidature.

Sophie Monteiro
Responsable Recrutement d'ALTYN



LA FIDÉLISATION DES COLLABORATEURS : UN ENJEU POUR LE GROUPE !

ALTYN souhaite fidéliser ses collaborateurs qui font la valeur du groupe. Pour ce faire, plusieurs actions sont mises en place dont notamment une politique de mobilité interne exemplaire. En effet, ALTYN met tout en œuvre pour accompagner les projets professionnels des collaborateurs tout au long de leur parcours au sein du groupe. Cette démarche permet de faire des ponts entre les différentes filiales, agences, fonctions, métiers... dans le but d'aider chaque collaborateur à mieux se projeter au sein de l'entreprise.

CETTE MOBILITÉ PEUT ÊTRE :

- > **Fonctionnelle** : pour un changement de métier.
- > **Hiérarchique** : pour un changement de poste accompagné d'un accroissement de responsabilités, d'une reconnaissance hiérarchique et/ou salariale.
- > **Géographique** : lors d'un changement de lieu de travail qui peut être exclusif ou associé à une mobilité fonctionnelle ou hiérarchique.



Des raisons personnelles sont venues impacter mon organisation vie pro/vie perso. À la suite de mon entretien annuel avec mon tuteur, nous avons dressé ma feuille de route pour un poste de chef de projets. Ce poste était un objectif de carrière mais à moyen terme. Je ne m'attendais pas à cette proposition aussi tôt. L'accompagnement qui m'a été proposé dans le cadre de ma mise en situation m'a permis de monter en compétences rapidement et de m'adapter à ce nouveau poste. J'ai ainsi réussi à combiner mon projet de vie et mon projet professionnel.

Quentin Lemoine
Chef de Projets d'ALTEREA, mobilité fonctionnelle de Coordinateur Travaux à Chef de Projets

Après plus d'un an à apprendre en tant que chargée d'études en électricité au sein de l'agence de Nantes, j'ai eu envie de changement. Lors d'un de mes entretiens annuels, j'ai fait part à mon manager de mon souhait de mobilité. L'agence de Bordeaux avait besoin d'un chargé d'études ayant ma spécialisation en électricité. J'ai donc saisi l'occasion pour répondre à mon envie de déménagement tout en restant chez ALTEREA.

Fadila Ibersiene
Chargée d'Études d'ALTEREA, mobilité géographique de Nantes à Bordeaux



LA SATISFACTION DES COLLABORATEURS : UNE PRIORITÉ

Fin octobre 2022, l'enquête annuelle a été menée pour l'ensemble du groupe ALTYN.

LES COLLABORATEURS SONT SATISFAITS À :

83%

concernant le **Sens du Travail.**

Intérêt sur la capacité à percevoir la finalité du travail au quotidien, le sentiment d'être utile, l'identification au projet d'entreprise et à ses valeurs.

80%

du **Management.**

Connaître la perception de la fonction managériale de l'entreprise qui passe par l'accompagnement, le soutien, l'autonomie et la prise d'initiatives, la définition des objectifs et des axes de progrès...

90%

de la **Communication Interne.**

Évaluation des actions de communication mises en place permettant, entre autres, d'être bien informés sur les axes stratégiques, sur les décisions importantes, sur la vie de l'agence et la vie de l'équipe...

LES COLLABORATEURS SONT D'ACCORD À :

90%

sur le fait d'exercer une **activité utile et importante** au sein du groupe.

95%

sur le fait qu'il y ait une **très bonne ambiance de travail** au sein du groupe.

88%

sur le fait que les tâches qui leur sont confiées leur permettent d'**enrichir leurs compétences.**

Un groupe de travail RH-Managers est organisé sur 2023 pour définir des actions d'amélioration à mettre en place. Ces actions porteront prioritairement sur les thématiques suivantes : la formation, les perspectives d'évolution et la charge de travail.

UNE NOUVELLE COMMUNAUTÉ DES MANAGERS CRÉÉE EN 2022

ALTYN a inauguré la création de sa communauté de ses 65 Managers en les réunissant pour la première fois lors d'un séminaire d'étude en juin 2022.

L'objectif de cette communauté est de favoriser la connaissance et la collaboration entre les managers du groupe, tous métiers et filiales confondus. Elle va également permettre de partager une vision commune du rôle du Manager chez ALTYN pour suivre le développement des compétences et l'échange autour des pratiques managériales.

ACTIONNARIAT MANAGERS

En 2022, dans la continuité de la création de cette communauté, les managers d'ALTYN ont eu l'opportunité de devenir actionnaires du groupe.

À travers ce dispositif d'actionnariat salarié, nous soulignons l'importance de nos managers au sein de notre structure. Nous mettons ainsi en place les conditions nécessaires pour avoir une délégation plus forte et plus responsable. Notre objectif est de faire émerger et d'accompagner « les patron(ne)s » du groupe, de manière à assurer la pérennité d'ALTYN dans la durée. Pour cela, nous souhaitons associer les managers à ce destin commun et à cette démarche fondatrice.

Alban Lapiere
Président d'ALTYN



5

Performer

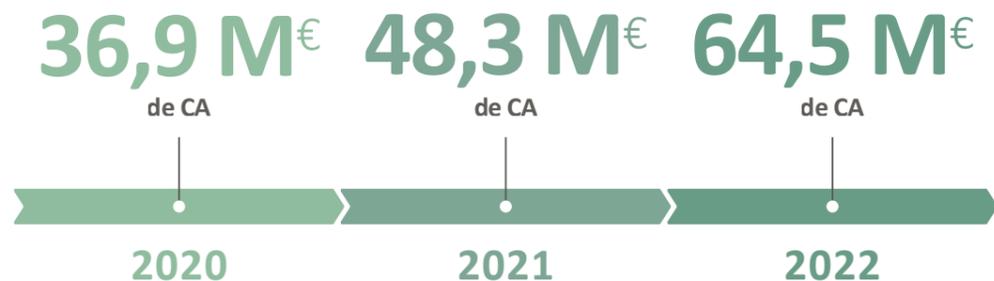
UNE PERFORMANCE
CROISSANTE DANS LE TEMPS

Grâce à son adaptation permanente, son esprit d'innovation, sa volonté de développement et à l'engagement de ses collaborateurs, **ALTYN** connaît une croissance régulière depuis plusieurs années.

Les chiffres financiers & extra-financiers 2022

LES CHIFFRES FINANCIERS

L'évolution du chiffre d'affaires consolidé



La répartition du chiffre d'affaires 2022



*AVELTYS a intégré le groupe ALTYN au cours de l'année 2022. La totalité du chiffre d'affaires 2022 d'AVELTYS n'est donc pas intégrée entièrement dans le chiffre d'affaires 2022 du groupe ALTYN.

Le groupe ALTYN a enregistré une forte croissance de plus de 30% de son activité en 2022 qui ne s'est pas faite au détriment de la rentabilité. Cela permet au groupe de conserver son indépendance financière. Les perspectives pour l'exercice 2023 sont tout autant prometteuses, avec la poursuite d'une forte croissance organique et de nouvelles opportunités de croissances externes.

Stéphane Madec
Directeur Administratif
et Financier d'ALTYN



LES CHIFFRES EXTRA-FINANCIERS

L'évolution des effectifs d'ALTYN



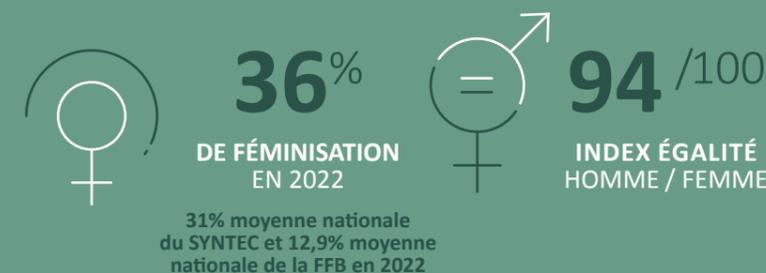
Répartition des fonctions



La formation



Un engagement pour la mixité



L'insertion sociale dans les projets



Promotion de la diversité dans nos recrutements



L'accompagnement des stagiaires & alternants





Crédits Photos : iStock, Unsplash. Conception & Création : L'Unique Équipe - Octobre 2023. Ce document est imprimé sur papier certifié avec des encres à base végétale, par Goubault Imprimeur, certifié ISO 14001.

CONTACT & ADRESSE

26 Bd Vincent Gâche
44200 NANTES

02 40 74 24 81

communication@altyn-groupe.com